Algemene Voorwaarden GGZ Consultant BV

Versie 1.0 | 2026
Gevestigd te Horst
KvK-nummer: 42039358

Artikel 1 | Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: GGZ Consultant BV, gevestigd te Horst en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42039358.
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
Diensten: alle werkzaamheden die opdrachtnemer uitvoert in het kader van de overeenkomst, waaronder advisering, begeleiding, interim-management, procesoptimalisatie, kwaliteitsmanagement, zorgadministratie, financiële sturing en governance-vraagstukken.

Artikel 2 | Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 | Totstandkoming van de overeenkomst
1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, dan wel doordat opdrachtnemer feitelijk start met de uitvoering van de opdracht.
3. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 | Uitvoering van de opdracht
1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer garandeert geen specifiek resultaat, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle benodigde informatie, documenten en toegang tot relevante systemen. Vertraging als gevolg van het niet tijdig aanleveren hiervan komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Dit geschiedt in overleg met opdrachtgever en laat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer onverlet.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 5 | Tarieven en betaling
1. Alle tarieven zijn exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op de door opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
5. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die voortvloeien uit niet-tijdige betaling komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-prijsindex.

Artikel 6 | Klachten en geschillen
1. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Opdrachtnemer zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen en opdrachtgever informeren over de wijze van afhandeling.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal opdrachtnemer naar eigen inzicht de werkzaamheden corrigeren, opnieuw uitvoeren of een passende compensatie bieden.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. Indien geen uitkering plaatsvindt vanuit de verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtnemer in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende moment aan opdrachtgever heeft gefactureerd, met een maximum van € 25.000,-.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd wordt ingediend binnen 12 maanden nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade.

Artikel 8 | Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de naam van opdrachtgever als referentie te gebruiken, tenzij opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 9 | Intellectueel eigendom

1. Alle door opdrachtnemer vervaardigde rapportages, adviezen, analyses, tools en overige documenten blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming stukken van opdrachtnemer te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 10 | Opzegging en ontbinding

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.
3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig verschuldigd.

Artikel 11 | Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.